



Кафедра «ИС и ООД»



«ОДОБРЕНО на УМС АГЭУ»
Первый проректор АГЭУ
к.э.н., профессор Бекенова Л.М.
« 28 » августа 2023 г.

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (СИЛЛАБУС)

дисциплины «Технология разработки управленческих решений»

Группа образовательных программ: Информационные технологии (М094)

По образовательной программе: 7М06121 - «Информационные системы»

1	Код и наименование дисциплины	TRUR 5206
2	Цикл, компонент	БД/КВ
3	Всего кредитов	5
4	Курс	1
5	Семестр	1
6	Экзамен (семестр)	1
7	Всего часов, из них:	150
8	Лекции (часов)	30
9	Практические (семинарские) занятия (часов)	15
10	СРСП (часов)	45
12	СРС (часов)	60
13	Форма и платформа итогового контроля	Тест, С/ДО Прометей
14	Преподаватель	Байсалбаева К.Н.
15	e-mail:	k.bais@mail.ru
16	Телефон:	8 707 335 0775

Алматы, 2023 г.

АКАДЕМИЧЕСКАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
Актуальность и краткое содержание дисциплины	Дисциплина «Технология разработки управленческих решений» формирует теоретических знаний о математических, статистических и количественных методах разработки, принятия и реализации управленческих решений и практических навыков находить организационно -управленческие решения и готовность нести за них ответственность.
Ожидаемые результаты обучения (РО)*	Цель изучения дисциплины: Целями освоения дисциплины «Технологии разработки управленческих решений» являются: - обучениемагистров базовым знаниям, навыкам и умениям в области разработки и принятия управленческих решений; - формирование мировоззрения менеджера, имеющего системное представление о грамотном поведении на всех стадиях разработки управленческих решений – от появления проблемы до воплощения ее решения в жизнь.
	РО5 -Разрабатывать и/или использовать программное, аппаратное, информационное, математическое, функциональное обеспечение информационных систем, в том числе алгоритмы и методы информационной безопасности, а также проектировать архитектуры базы данных, программного обеспечения и информационных систем.
	РО6 - Планировать, проектировать, а также использовать цифровые технологии во всех сферах предпринимательской деятельности, оценивать эффективность цифровой трансформации, выявлять и анализировать проблемы цифровизации, учитывать самые современные технологии.
	РО9 - Планировать и внедрять процедуры и технологии управления рисками, безопасностью и надежностью информационных систем, а также проводить аудит целостности и качества IT-обеспечения в организации на основе стандартов и нормативно-правовых актов в области IT-безопасности для обеспечения непрерывности бизнеса.
	РО10 - Внедрять новейшие компьютерные технологии по управлению производством, а также сбора и обработки данных с применением облачных технологий.
Цель дисциплины:	В результате освоения дисциплины магистр должен: – Знать: - классификацию управленческих решений; - требования, предъявляемые к качеству управленческих решений; - принципы принятия и реализации управленческих решений. - теоретические концепции управленческих решений; – Уметь: - выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты; - систематизировать и обобщать информацию, необходимую для 2 принятия управленческих решений; - использовать основные и специальные методы разработки управленческих решений информации в сфере

	<p>профессиональной деятельности;</p> <p>– Иметь навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методологические основы разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях нестабильной, изменяющейся среды; - методологию диагностики предприятия для выявления проблемных ситуаций; - методику формирования стратегии фирмы и алгоритм ее реализации; - методы мобилизации научно-технического и производственно-сбытового потенциала предприятия и создания эффективного механизма управления предприятием.
Пререквизиты	Теория систем и системный анализ
Постреквизиты	Интеллектуальный анализ и визуализация данных
Основная и дополнительная литература	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка управленческих решений: Учебно-практическое пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 128 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование). (обложка) ISBN 978-5-16-005222-9, 500 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=247599 2. Управленческие решения: Учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 7-е изд. - М.: Дашков и К, 2012. - 496 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-394-00670-8, 1000 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=327956 3. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : Учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикова. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2012. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01084-2. http://znanium.com/bookread.php?book=430348 4.2. ЭБС «Znanium» Методы и модели принятия управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с 5. ЭБС «Znanium» Методы принятия управленческих решений: учебное пособие/Н.В.Кузнецова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 222 с. <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Литвак, Б. Г. Управленческие решения. Практикум [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б. Г. Литвак. - М.: Московская финансово-промышленная академия, 2012. - (Академия бизнеса). - ISBN 978-5-4257-0029-2. http://znanium.com/bookread.php?book=451396 2. Бусов, В. И. Управленческие решения : учебник для вузов / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01436-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468538 (дата обращения: 15.12.2021). 3. Строева, Е. В. Разработка управленческих решений : учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. —128 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005222-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1006755 (дата обращения: 15.12.2021). – Режим доступа: по подписке 4. Филинов-Чернышев, Н. Б. Разработка и принятие

	<p>управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03558-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/470089 (дата обращения: 15.12.2021).</p> <p>Интернет-ресурсы: 1. Библиотека тренинг-технологии - http://www.tech.ru/index.php?id=bbl&bbl=m-bwb гугл - google.ru 2. Научная электронная библиотека - http://www.elibrary.ru/defaultx.asp Открытые курсы электронного обучения - http://2adr.ru/moodle/ ЭБС ?Знаниум? - http://www.znanium.com/</p>
<p>Академическая политика дисциплины</p>	<p>Академическая политика дисциплины определяется Политикой академической честности АГЭУ.</p> <p><i>Документы доступны на сайте ageu.edu.kz в разделе внутренние документы.</i></p> <p>Академическая честность: совокупность; ценностей и принципов, выражающих честность обучающихся в обучении при выполнении письменных работ (контрольных, курсовых, эссе, дипломных, диссертационных), ответах на экзаменах, (в исследованиях, выражении своей позиции, в взаимоотношениях с академическим персоналом, преподавателями и другими обучающимися, а также оценивании).</p> <p><i>Документы доступны на сайте ageu.edu.kz в разделе внутренние документы.</i></p> <p>Требования предъявляемые магистрантам:</p> <ul style="list-style-type: none"> — не опаздывать на занятия, обязательность посещения занятий и не допустимость пропуска занятий без уважительной причины; — опоздание на занятия (лекционные или занятия другой формы) опоздание в количестве два раза приравнивается к пропуску одного занятия; — магистрант должен письменно фиксировать основные моменты текста лекций; — активно участвовать в учебном процессе; — выполнять домашние задания, приходить подготовленным к практическим и прочим занятиям; — задания выполнять и сдавать в установленные сроки, если задание предоставляется после установленного срока, преподаватель имеет право отказать в приеме задания; — при сдаче тестов не разрешаются помарки и исправления в обозначении ответов на тестовые вопросы; <p>магистрант обязан владеть терминами по изучаемому курсу; озапрещается пользоваться мобильными телефонами во время занятий; при подготовке к занятиям в форме дискуссий, магистрант должны владеть материалом и полностью раскрыть суть поставленного вопроса.</p>
<p>ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОЦЕНИВАНИИ</p>	
<p>Балльно-рейтинговая буквенная система оценки учета учебных достижений</p>	<p>Методы оценивания</p>

Оценка	Цифровой эквивалент баллов	Баллы, % содержания	Оценка по традиционной системе	Критериальное оценивание – процесс соотнесения реально достигнутых результатов обучения с ожидаемыми результатами обучения на основе четко выработанных критериев. Основано на формативном и суммативном оценивании.	
A	4,0	95-100	Отлично	<p>Формативное оценивание – вид оценивания, который проводится в ходе повседневной учебной деятельности. Является текущим показателем успеваемости. Обеспечивает оперативную взаимосвязь между обучающимся и преподавателем. Позволяет определить возможности обучающегося, выявить трудности, помочь в достижении наилучших результатов, своевременно корректировать преподавателю образовательный процесс. Оценивается выполнение заданий, активность работы в аудитории во время лекций, семинаров, практических занятий (дискуссии, викторины, дебаты, круглые столы, лабораторные работы и т. д.). Оцениваются приобретенные знания и компетенции.</p> <p>Суммативное оценивание – вид оценивания, который проводится по завершению изучения раздела в соответствии с программой дисциплины. Проводится 3-4 раза за семестр при выполнении СРС. Это оценивание освоения ожидаемых результатов обучения в соответствии с дескрипторами. Позволяет определять и фиксировать уровень освоения дисциплины за определенный период. Оцениваются результаты обучения.</p>	
A-	3,67	90-94			
B+	3,33	85-89	Хорошо	<p>Формативное и суммативное оценивание Преподаватель вносит свои виды оценивания либо использует предложенный вариант</p> <p>Баллы % содержание Преподаватель вносит свою разбалловку в пункты в соответствии с календарем (графиком). <u>Не изменяются экзамен и итоговый балл по дисциплине.</u></p>	
B	3,0	80-84			
B-	2,67	75-79			
C+	2,33	70-74			
C	2,0	65-69	Удовлетворительно	Работа на практических занятиях	
C-	1,67	60-64			
D+	1,33	55-59	Неудовлетворит	Итоговый контроль (экзамен)	40

D	1,0	50-54	ельно	ИТОГО	100
Типовые критерии оценки показателей успеваемости магистранта по дисциплине					
Степень успеваемости магистранта по дисциплине (степень знания, квалификации и навыков)					Баллы
Магистрант имеет достаточно глубокие знания по темам дисциплины, понимает их сущность, на основе самостоятельно полученных знаний из дополнительно изученных литератур, делает выводы и принимает правильные решения как на теоретических, так и практических занятиях, свои ответы обосновывает практическими (условными) примерами и теоретическими данными. Может самостоятельно размышлять над поставленным заданием, принимать решения и обосновывать их, а также применять их на практике.					86-100 балл
Магистрант имеет понятие по темам дисциплины, понимает их сущность, делает выводы и принимает правильные решения, свои ответы обосновывает практическими (условными) примерами и теоретическими данными.					71-85 балл
Магистрант имеет удовлетворительные понятие о темах дисциплины, понимает их сущность, делает выводы и принимает правильные решения, при этом в своих ответах полностью не раскрывает сущность теоретических вопросов и допускает ошибки при решении.					55-70 балл
Магистрант не имеет понятия о темах дисциплины, не представляет их сущность, заблуждается неверными выводами и решениями в своих ответах, при этом не может решить задачи.					0-54 балл
Система оценки знаний магистранта					
<p>Оценки по текущей успеваемости складываются из оценок текущего контроля и рубежного (промежуточного) контроля.</p> <p>Текущий контроль успеваемости – систематическая проверка учебных достижений магистранта по каждой теме учебной дисциплины, проводимая преподавателем, ведущим учебное занятие.</p> <p>Рубежный контроль проводится по завершении изучения крупных разделов (модулей) учебной дисциплины.</p> <p>Итоговая оценка по дисциплине включает оценки текущей успеваемости и итогового контроля. Оценка текущей успеваемости (рейтинг допуска) составляет 60% от итоговой оценки знаний по дисциплине. Оценка экзамена составляет 40% от итоговой оценки знаний по дисциплине.</p> <p>Оценка знаний магистранта осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе с соответствующим переводом в традиционную шкалу оценок.</p>					
Расчет итоговой оценки					
<p>Итоговая оценка по дисциплине в процентном содержании определяется по следующей формуле:</p> $И\% = \frac{P1+P2}{2} \times 0,6 + Э \times 0,4$ <p>где:</p> <p>P1 – процентное содержание оценки 1-го рейтинга;</p> <p>P2 – процентное содержание оценки 2-го рейтинга;</p> <p>Э – процентное содержание экзаменационной оценки (тест-экзамен).</p>					

Календарно-тематический план дисциплины

п/ п	Название темы	Учебные часы				
		Всего	Лекции	Практичес. занятия	СРСП	СРС
1	Сущность и содержание управленческих решений, роль решения в процессе управления	10	2	1	3	4
2	Принятие решений как предмет научного исследования и принятие решений в теории управления	10	2	1	3	4
3	Специфика решений в системе государственного управления	10	2	1	3	4
4	Классификация управленческих решений	10				4
5	Формы разработки и реализации УР	10	2	1	3	4
6	Основные этапы процесса разработки и принятия управленческого решения	10	2	1	3	4
7	Влияние человеческого фактора на процесс принятия управленческого решения	10	2	1	3	4
8	Дескриптивные концепции принятия решений	10	2	1	3	4
9	Психологические факторы разработки и реализации управленческих решений	10	2	1	3	4
10	Методология процесса разработки управленческих решений	10	2	1	3	4
11	Внешняя и внутренняя среда организации, методы ее анализа	10	2	1	3	4
12	Технология и методы	10	2	1	3	4

	анализа и диагностики проблемной ситуации					
13	Неопределенность как характеристика проблемной ситуации. Принятие решений в условиях риска ¹	10	2	1	3	4
14	Методы выбора альтернатив в процессе принятия управленческих решений	10	2	1	3	4
15	Организация и контроль исполнения решений	10				
	Итого:	150	30	15	45	60

План лекции, практических (семинарских)

№	Тематика лекций	План практических занятий
	Сущность и содержание управленческих решений, роль решения в процессе управления	Практическое занятие 1. Тема: Сущность и классификация стратегических решений
	Принятие решений как предмет научного исследования и принятие решений в теории управления	Практическое занятие 2. Тема: Сущность и классификация стратегических решений
	Специфика решений в системе государственного управления	Практическое занятие 3. Тема: Сущность и классификация стратегических решений
	Классификация управленческих решений	Практическое занятие 4. Тема: Принципы и основные этапы разработки стратегических решений в зависимости от условий функционирования субъекта
	Формы разработки и реализации УР	Практическое занятие 5. Тема: Принципы и основные этапы разработки стратегических решений в зависимости от условий функционирования субъекта
	Основные этапы процесса разработки и принятия управленческого решения	Практическое занятие 6. Тема: Принципы и основные этапы разработки стратегических решений в зависимости от условий функционирования субъекта
	Влияние человеческого фактора на процесс принятия управленческого решения	Практическое занятие 7. Тема: Принципы и основные этапы разработки стратегических решений в зависимости от условий функционирования субъекта
	Дескриптивные концепции принятия решений	Практическое занятие 8. Тема: Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческого решения
	Психологические факторы разработки и реализации управленческих решений	Практическое занятие 9. Тема: Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческого решения
	Методология процесса	Практическое занятие 10. Тема: Сущность и

	разработки управленческих решений	содержание процесса планирования при разработке управленческого решения
	Внешняя и внутренняя среда организации, методы ее анализа	Практическое занятие 11. Тема: Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческого решения
	Технология и методы анализа и диагностики проблемной ситуации	Практическое занятие 12. Методы планирования при разработке управленческого решения в государственном управлении. Порядок разработки и принятия политических решений.
	Неопределенность как характеристика проблемной ситуации. Принятие решений в условиях риска	Практическое занятие 13. Методы планирования при разработке управленческого решения в государственном управлении. Порядок разработки и принятия политических решений.
	Методы выбора альтернатив в процессе принятия управленческих решений	Практическое занятие 14. Методы планирования при разработке управленческого решения в государственном управлении. Порядок разработки и принятия политических решений.
	Организация и контроль исполнения решений	Практическое занятие 15. Методы планирования при разработке управленческого решения в государственном управлении. Порядок разработки и принятия политических решений.

Самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя

№	Наименование тем и содержание заданий для СРСП	Формы проведения	Объем в часах	Неделя семестра
1	Сущность и содержание управленческих решений, роль решения в процессе управления	Работа с учебниками подготовка конспектов. Проблемно-проектная дискуссия	1	1
2	Принятие решений как предмет научного исследования и принятие решений в теории управления	Подготовить письменные ответы	1	2
3	Специфика решений в системе государственного управления	Письменная работа	1	3
4	Классификация управленческих решений	Письменная работа	1	4
5	Формы разработки и реализации УР	Письменная работа	1	5
6	Основные этапы процесса разработки и принятия управленческого решения	Письменная работа	1	6
7	Влияние человеческого фактора на процесс принятия управленческого решения	Письменная работа	1	7
8	Дескриптивные концепции принятия решений	Подготовить конспект, провести сравнительный анализ.	1	8
9	Психологические факторы разработки и реализации	Подготовить доклады по заданным темам	1	9

	управленческих решений			
10	Методология процесса разработки управленческих решений	Письменная работа	1	10
11	Внешняя и внутренняя среда организации, методы ее анализа	Письменная работа	1	11
12	Технология и методы анализа и диагностики проблемной ситуации	Письменная работа	1	12
13	Неопределенность как характеристика проблемной ситуации. Принятие решений в условиях риска	Письменная работа	1	13
14	Методы выбора альтернатив в процессе принятия управленческих решений	Письменная работа	1	14
15	Организация и контроль исполнения решений	Письменная работа	1	15
	Всего:		15	15

Самостоятельная работа магистрантов.

№ №	Наименование тем и содержание заданий для СРС	Форма контроля	Объем в часах	Неделя семестра
1	Классификация управленческих решений и методы их разработки. Задание 1. Составление таблицы классификации управленческих решений. Анализ результатов периодической оценки персонала конкретного подразделения (в целях справедливого премирования сотрудников) Нетрадиционное: Разработка перечня мер социальной поддержки персонала предприятия в условиях финансового кризиса.	Проверка письменной работы		4-тая неделя
2	Составление SWOT-матрицы. Проведите SWOT анализ на примере функционирования (или отдельного периода деятельности) известного современного предприятия, сделайте необходимые выводы и разработайте рекомендации по повышению/поддержанию конкурентоспособности.	Письменная работа		8-ая неделя
3	Написание реферата на темы, предложенные преподавателем. 1. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения.	Письменная работа		12-тая неделя

	2. Этические основы управления. качества управленческого решения. 3. Стилъ руководства как фактор качества управленческого решения			
--	---	--	--	--

Одобрено на заседании кафедры "ИС и ООД"
 Протокол № ___ от "___" _____ 2023г

И.О.зав.кафедрой "ИС и ООД" стар.преподаватель _____ Иембердиева Б.Н. Иембердиева Б.Н.

PhD, доцент кафедры «ИСиООД» _____ Байсалба:

—